

**NARMET**  
**PLUS**

**INSTRUKCJA  
I KARTA GWARANCYJNA**

85 681 62 59 | 664 716 505 | 510 669 610  
biuro@narmet.com.pl | [www.narmet.com.pl](http://www.narmet.com.pl)

**Szanowny Użytkowniku!**

**Pragniemy podziękować Państwu za wybór wysokiej jakości produktu. Zapewniamy, iż decydując się na kocioł grzewczy naszej produkcji uzyskujecie Państwo produkt łatwy w obsłudze, bezpieczny, który nie zawiedzie Państwa oczekiwań.**

**Mając na uwadze ciągły rozwój firmy zapewniamy, iż bardzo ważna jest dla nas Państwa opinia dotycząca naszego produktu, jesteśmy otwarci na Państwa uwagi dotyczące naszych urządzeń.**

**Życzymy miłego użytkowania.  
Od całej firmy **NARMET PLUS****

## **1. Wstęp**

### **1.1 Przedmiot opracowania**

Instrukcja zawiera opis kotłów na pellet z firmy NARMET PLUS Rafał Ostaszewski z siedzibą w Narwi o różnych mocach grzewczych, przystosowanych do montażu w budynkach mieszkalnych, instytucjach użyteczności publicznej, zakładach przemysłowych, itp.; współpracujących ze sterownikami firmy PLUM oraz palnikiem firmy KIPI. Wyżej wymienione kotły spełniają wymogi PN-EN 303-5:2012 oraz ECO DESIGN.

### **1.2 Dobór i praca kotła**

Dobór i długotrwałą pracę kotła, odpowiednią moc cieplną powinien określić projektant instalacji posiadający odpowiednie uprawnienia. Przy instalacji kotła należy spełnić określone warunki:

- Moc kotła uzależniona jest od wielkości budynku i jego kubatury.
- Instalacja powinna być wykonana z obowiązującymi przepisami.
- Odpowiednio dobrana instalacja kominowa (wkład kominowy).
- Dobór elementów przy montażu (pompy, zawór czterodrożny, zawór bezpieczeństwa, sterownik pokojowy).
- Paliwo klasy A1, PN-EN ISO 17-225-2:2014.
- Serwis kotła raz w roku (przed lub po sezonie grzewczym).
- Pierwsze uruchomienie, serwis oraz wszelkie naprawy powinien wykonywać Autoryzowany Serwis Firmowy lub osoby do tego upoważnione przez firmę NARMET PLUS.

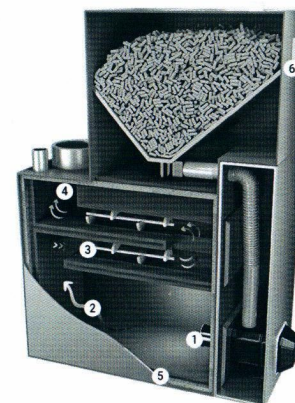
## **2. Opis techniczny urządzenia grzewczego**

### **2.1 Specyfikacja budowy kotłów**



**Schemat  
Budowy kotła Pellbox**

- 1 Palnik
- 2 Kierunek przepływu ciepłego powietrza
- 3 Wyjście do komina
- 4 Ocieplenie kotła
- 5 Wyczystka
- 6 Sterownik PLUM



**Schemat  
Budowy kotła Smallbox**

- 1 Palnik
- 2 Kierunek przepływu ciepłego powietrza
- 3 Spawalnicze powietrza
- 4 Wyjście do komina
- 5 Ocieplenie kotła
- 6 Sterownik PLUM

### 3.3 Informacja dotycząca wody

Jakość wody, którą napełniony jest kocioł oraz instalacja ma zasadniczy wpływ na ich żywotność oraz bezproblemową eksploatację. Woda kotłowa o niewłaściwych parametrach powoduje osadzanie się kamienia oraz może powodować powstawanie ognisk korozji, co z kolei może doprowadzić do awarii urządzeń. Gwarancja kotła nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych korozją oraz odkładaniem się kamienia kotłowego. Woda do napełnienia kotła oraz całej instalacji grzewczej powinna spełniać wymagania odpowiednich norm i lokalnych przepisów.

Zastosowana technologia uzdatniania wody przeznaczonej do napełniania kotła i instalacji powinna pozwolić na uzyskanie poniższych parametrów:

Wartość pH > 8,5

Twardość < 20°f

Zawartość wolnego tlenu < 0,05 mg/l

Zawartość chlorków < 60 mg/l

### 4. Przyłączenie kotła do instalacji kominowej

Instalacja kominowa odpowiada za prawidłowe odprowadzanie spalin z kotła na zewnątrz budynku, w którym usytuowana jest kotłownia. Prawidłowy ciąg kominu uzależniony jest od wielu czynników takich jak: różnica temperatur spalin, otoczenia budynku oraz długości przewodu dymowego, jego kształtu, wielkości przekroju, równości powierzchni, stanu czystości.

**4.1 Podczas pracy kotła**, w dolnym zakresie mocy temperatura spalin może regularnie spadać poniżej 100°C bezpośrednio na wylocie z kotła do zaledwie kilku-kilkunastu stopni na górze kominu. Może to doprowadzić do pojawienia się dużej ilości skroplin w przewodzie kominowym. Wpływa to niekorzystnie zarówno na przewód kominowy (możliwość pojawiania się plam i wykwitów na wewnętrznych ścianach pomieszczeń przylegających bezpośrednio do kominu) oraz na kocioł (korozja). W związku z tym, aby zapobiegać temu wyjątkowo szkodliwemu zjawisku zaleca się stosowanie systemów kominowych niewrażliwych na wilgoć. Przekrój zastosowanego przewodu kominowego musi odpowiadać przekrojowi króćca spalinowego w kotle.

### 5. Użytkowanie kotła.

#### 5.1 Ostatnie kroki przed uruchomieniem kotła.

Przed przystąpieniem do pierwszego rozruchu kotła należy jeszcze raz przeprowadzić jego przegląd oraz urządzenia z nim współpracujące a w szczególności:

-Przeprowadzić wewnętrzną kontrolę kotła - napełnienie wodą, szczelność - zamknięcie kryzy frontowej, wyczystka itp.

-Przeprowadzić kontrolę wszystkich zaworów (a w szczególności zaworów odpowiedzialnych za bezpieczeństwo pracy urządzenia).

-Skontrolować stan urządzeń obsługowych, pomiarowych i regulacyjnych, w tym automatyki palnika i kotła.

-Przeprowadzić wzrokową kontrolę stanu zewnętrznego kotła – obudowy, izolacji itp.

-Dokonać kontroli stanu, poprawności wykonania wszystkich instalacji współpracujących

z kotłem – kominowej, wentylacyjnej, elektrycznej i paliwowej.

-Skontrolować ciśnieniami w instalacji – w razie konieczności uzupełnić je.

-Skontrolować spełnienie warunków BHP oraz PPOŻ w miejscu instalacji kotła.

-Sprawdzić stan paliwa w zbiorniku oraz w razie konieczności uzupełnić go.

Jeżeli wszystkie wymienione czynności zostały spełnione, palnik odpowiednio zamontowany w kotle, można przystąpić do pierwszego uruchomienia.

### 5.2 Pierwsze uruchomienie kotła.

#### WAŻNE!!!

Kocioł wymaga pierwszego uruchomienia, którego może dokonać tylko i wyłącznie Autoryzowany Serwisant Firmowy lub osoba do tego upoważniona. Czynność ta jest odpłatna z odpowiednimi wpisami w karcie gwarancyjnej.

W celu uruchomienia kotła należy:

-Ustawić i podłączyć kocioł zgodnie z wytycznymi zawartymi w niniejszej instrukcji.

-Podłączyć palnik, sterownik oraz podajnik paliwa zgodnie z wytycznymi zawartymi

w instrukcjach obsługi poszczególnych urządzeń dostarczonych przy ich zakupie.

-Kocioł i instalację napełnić wodą. Całość dokładnie odpowietrzyć. Przed uruchomieniem sprawdzić poprawność działania poszczególnych podzespołów kotła, palnika i instalacji oraz ich szczelność.

-W przypadku zastosowania pompy obiegowej, uruchomić ją.

-Zasypać zasobnik pelletem.

-Uruchomić sterownik oraz palnik, postępować zgodnie z danymi zawartymi w instrukcjach obsługi, dostarczonymi wraz z zakupem.

-Podczas pierwszego uruchomienia kotła może wystąpić zjawisko „pocenia się kotła”. W takim przypadku należy podnieść temperaturę kotła do około 80°C.

To zjawisko może potrwać nawet do 14 dni.

-Do zwiększenia żywotności kotła zaleca się utrzymanie temperatury wody w kotle na poziomie min. 60°C.

### 5.3 Wskazówki użytkownika długofalowego:

-Podczas eksportacji należy dokonywać bieżących oględzin szczelności kotła a w szczególności połączenia pomiędzy kotłem a przewodem kominowym.

-Zwracać uwagę na utrzymanie właściwego poziomu wody w instalacji.

-Uzupełnianie zimną wodą może odbywać się tylko i wyłącznie przy wystudzonym bloku kotła. Zabrania się schładzania nagrzanego kotła sprężonym powietrzem i wodą, gdyż grozi to pęknięciem jego bloku.

-W trakcie eksploatacji kotła niektóre jego urządzenia mogą osiągnąć temperaturę przekraczającą 100°C (głównie czopuch oraz drzwiczki kotła), bezpośredni kontakt z nim może spowodować poważne poparzenia. Prosimy o zachowanie szczególnej ostrożności!

### 6. Przeglądy i konserwacje

#### WAŻNE!!!

Przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności konserwacyjnych należy bezwzględnie odłączyć kocioł wraz z osprzętem od zasilania elektrycznego i w razie konieczności odczekać do ich całkowitego wystudzenia.

#### 6.1 Ogólne zalecenia

-Zaleca się przynajmniej raz w roku, najlepiej przed sezonem grzewczym dokonywać całkowitego przeglądu i konserwacji kotła wraz z osprzętem.

-Wszelkie naprawy, przeglądy, konserwacje i regulacje powinien wykonywać serwis firmowy lub osoba do tego upoważniona.

-Przy każdym przeglądzie i konserwacji urządzenia należy sprawdzać prawidłowość działania wszystkich układów zabezpieczających oraz szczelności instalacji wodnej, systemu odprowadzania spalin oraz układu wentylacji.

-Powyższe czynności nie wchodzą w zakres napraw gwarancyjnych.

-Należy zawsze dbać o względną czystość i porządek w kotłowni.

-W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w działaniu kotła, palnika, sterownika mających wpływ na bezpieczeństwo użytkowania, należy bezwzględnie i natychmiastowo je usunąć lub wezwać serwis.

## 6.2 Dopuszczone czynności konserwacyjne przez użytkownika

Użytkownik urządzenia we własnym zakresie powinien:

- Co 2 miesiące kontrolować i w razie potrzeby uzupełnić poziom wody w instalacji c.o. (poziom wody uzupełniamy przy niepracującym i zimnym kotle).
- Okresowo, co najmniej raz w roku oczyścić filtry wodne.
- Odpowietrzać, jeżeli zaistnieje taka konieczność instalację c.o. oraz kocioł.
- Co 2-3 miesiące (w zależności od potrzeby) dokonywać czyszczenia powierzchni wymiennika kotła oraz paleniska palnika.
- Utrzymywać w należytej czystości kotłownię.
- Kontrolować, aby w zbiorniku był prawidłowy poziom paliwa.
- Kontrolować pojemnik z popiołem i opróżniać jego zawartość

## 6.3 Czynności konserwacyjne przeprowadzone przez Serwis Firmowy

Ważne!!!

Wszystkie czynności opisane w niniejszym punkcie dotyczą tylko i wyłącznie Autoryzowanego Serwisu Firmowego lub upoważnionych osób przez Firmę NARMET PLUS. Regularna i fachowa konserwacja kotła jest warunkiem koniecznym dla prawidłowej i niezawodnej jego pracy, przyczynia się do optymalnego zużycia paliwa i chroni środowisko naturalne przed szkodliwym działaniem procesów zachodzących w trakcie spalania.

## 6.4 Zalecanie przeprowadzonych czynności serwisowych.

- Kontrola układu wentylacyjnego.
- Kontrola szczelności i przylegania drzwiczek, wyczystek i sprawności sznurów uszczelniających.
- Kontrola elementów izolacyjnych kotła.
- Czyszczenie części spalinowej wymiennika kotła.
- Sprawdzanie czystości i stanu technicznego elementów palnika, w szczególności: paleniska, motoreduktorów, wentylatora, fotokomórki, grzałki, rury spadowej oraz spirali podajnika zewnętrznego i wewnętrznego.
- Regulacja palnika i kontrola nastaw automatyki kotła i palnika.
- Przewody spalinowe i wentylacyjne podlegają okresowej kontroli i czyszczeniu przez wykwalifikowany zakład kominarski. Wymaga się, aby czystość ta była przeprowadzona co 3 miesiące (rozporządzenie MSWiA z dnia 7 czerwca 2010 roku w sprawie ochrony P-POŻ budynków, innych obiektów budowlanych i terenów Dz. U. nr 109poz. 719 z 2010 roku).

## 7. Jakości paliwa.

Ważne!!!

-Zmiana pelletu lub dostawa od tego samego dostawcy powinna być poddana teście palnika. Opis pierwszego uruchomienia palnika oraz każda zmiana pelletu jest opisana w książeczce od instrukcji palnika podpunkt 6.1 str. 17-20.

-Dla prawidłowego, ekologicznego i ekonomicznego działania kotła zaleca się stosowanie paliwa typu pellet spełniającego normę PN-EN ISO 17225-2:2014-07.

Zaleca się stosowanie paliw certyfikowanych, pochodzących z pewnych źródeł. Stosowane paliwo powinno posiadać odpowiednio niską wilgotność i cechować się małą zawartością substancji lotnych.

Każdorazowo uzupełniając paliwo w zbiorniku należy zwracać szczególną uwagę na zanieczyszczenia mechaniczne, które mogą doprowadzić do uszkodzenia osprzętu kotła na przykład palnika, uszkodzenia tym spowodowane nie podlegają gwarancji kotła.

## WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja na sprawne działanie kotła potwierdzona pieczęcią zakładu lub punktu sprzedaży detalicznej i podpisem sprzedawcy jest udzielana na okres 4 lat od daty zakupu.

W przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym uszkodzeń lub wad materiałowych (powstałych z winy producenta) producent zapewnia bezpłatną naprawę.

Zakład jest zobowiązany do wykonania naprawy gwarancyjnej w terminie 14 dni od daty zgłoszenia kotła do naprawy przez nabywcę.

Gwarancja ulega przedłużeniu o okres od dnia zgłoszenia naprawy kotła do dnia ukończenia naprawy. Czas ten jest potwierdzony w karcie gwarancyjnej.

Naprawa kotła w okresie gwarancyjnym przez osoby nieupoważnione przez producenta unieważnia uprawnienia nabywcy z tytułu gwarancji.

Wszelkie uszkodzenia powstałe wskutek niewłaściwej obsługi, niewłaściwego magazynowania, niewłaściwej konserwacji, niezgodnie z warunkami określonymi w instrukcji obsługi i eksploatacji oraz wskutek innych przyczyn nie z winy producenta powodują utratę gwarancji jeżeli uszkodzenia te przyczyniły do zmian jakościowych kotła,

Gwarancją nie są objęte części, których uszkodzenie nastąpiło wskutek nieostrożnego i niezgodnego z instrukcją użytkowania.

Karta gwarancyjna stanowi jedyną podstawę dla nabywcy do bezpłatnej naprawy gwarancyjnej.

Karta gwarancyjna jest nieważna bez dat, pieczęci, podpisów jak również z poprawkami i skreśleniami przez osoby nieuprawnione i nieupoważnione.

W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej duplikaty nie będą wydawane.

## PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

sporządzony w dniu \_\_\_\_\_ w związku z reklamacją

nr \_\_\_\_\_

## PRZEDMIOT REKLAMACJI

TYP KOTŁA: \_\_\_\_\_ Data produkcji kotła: \_\_\_\_\_

Nr seryjny kotła: \_\_\_\_\_ Data zakupu kotła: \_\_\_\_\_

## ZGŁASZAJĄCY

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Dokładny adres: \_\_\_\_\_

Nr tel: \_\_\_\_\_

DOKŁADNY OPIS STWIERDZONYCH WAD JAKOŚCIOWYCH LUB USTEREK  
WYNIKAJĄCYCH Z WINY PRODUCENTA

INNE USZKODZENIA \_\_\_\_\_

(podpis zgłaszającego reklamację)

(podpis przyjmującego reklamację)

(miejscowość i data)

**NARMET**  
**PLUS**

Narew, ul. Bielska 80

85 681 62 59

664 716 505

[biuro@narmet.com.pl](mailto:biuro@narmet.com.pl)

[www.narmet.com.pl](http://www.narmet.com.pl)