



Instrukcja obsługi

Kotłów Pelletowego serii Pellbox

Szanowni Państwo!

Pragniemy podziękować za wybór wysokiej jakości kotła naszej produkcji a jednocześnie zapewniamy, że decydując się na niego, uzyskujecie produkt łatwy w obsłudze, bezpieczny, ekologiczny, który nie zawiedzie Waszych oczekiwań.

Wszelkie niezbędne informacje dotyczące bezpieczeństwa oraz prawidłowego użytkowania kotła znajdują się w niniejszej instrukcji. Uprzejmie prosimy o dokładne zapoznanie się z jej treścią.

Miłego użytkowania!
Życzy firma NARMET PLUS.

1.1 Przedmiot opracowania

Instrukcja zawiera opis kotła na pellet Pellbox firmy Narmet Plus o mocy grzewczej 19kW współpracujących ze sterownikami firmy PLUM oraz palnikiem firmy Kipi, przystosowanych do montażu w budynkach mieszkalnych, instytucjach użyteczności publicznej oraz zakładach przemysłowych. Wyżej wymienione kotły spełniają wymogi PN-EN 303:5:2012 oraz Eco Design.

1.2. Dobór i praca kotła

Gwarancją wieloletniej pracy kotła jest odpowiedni dobór mocy cieplnej kotła przez projektanta instalacji posiadającego odpowiednie uprawnienia.

Przy instalacji kotła **wymaga** się aby:

- moc kotła była uzależniona od wielkości/kubatury budynku, sposobu i grubości ocieplenia
- instalacja była wykonana z obowiązującymi przepisami
- odpowiednio dobrać instalację kominową (wkład kominowy)
- w miejscu instalacji kotłowni zapewnić dobrą wentylację - cyrkulację świeżego powietrza
- dobrać niezbędne elementy przy montażu (tj. pompy, zawór czterodrożny, zawór bezpieczeństwa, sterownik pokojowy)
- użytkować paliwo klasy A1, PN-EN ISO 17-225-2:2014
- pamiętać o serwisie kotła raz w roku (przed lub po sezonie grzewczym)
- pierwsze uruchomienie, serwis oraz wszelkie naprawy powinien wykonywać Autoryzowany Serwis Firmy Narmet Plus lub osoby do tego upoważnione przez firmę Narmet Plus Rafał Ostaszewski.

1.3. Jak bezpiecznie użytkować kocioł?

- przed rozpoczęciem użytkowania należy zapoznać się z instrukcją obsługi kotła
- przed uruchomieniem należy zweryfikować czy podłączenie do instalacji CO i przewodu kominowego jest zgodne z zaleceniami producenta
- nie dopuszczaj do całkowitego opróżnienia zbiornika na pellet
- nie otwieraj drzwiczek w trakcie pracy kotła

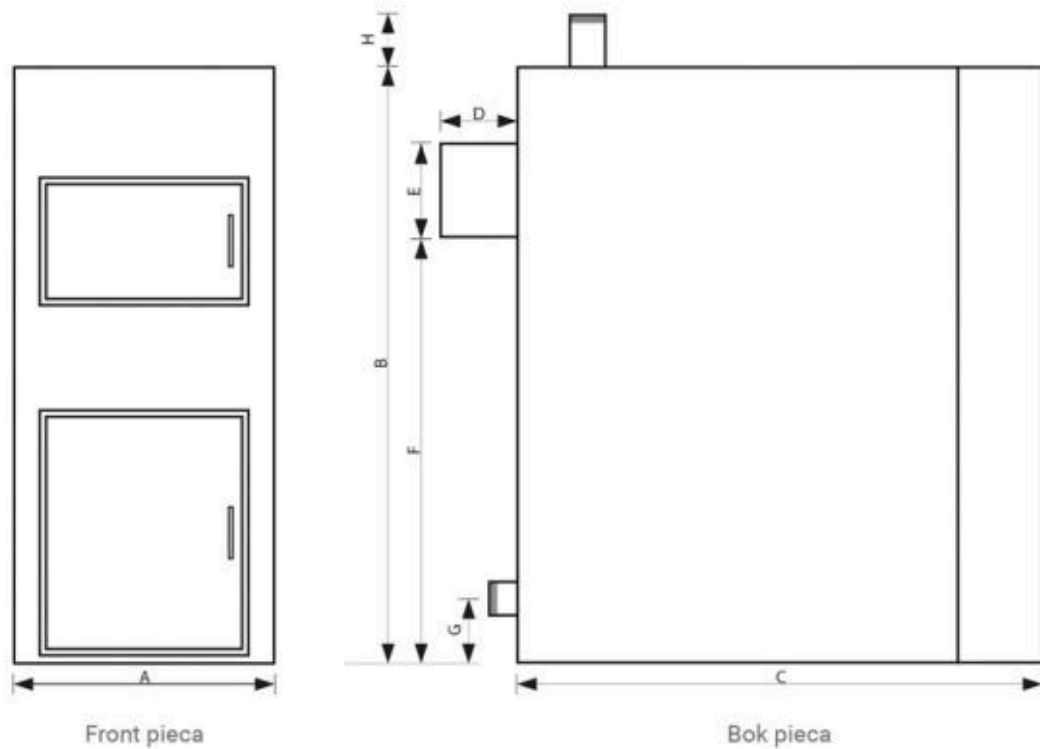
Skrócona instrukcja PPOŻ i BHP

1. Przed uruchomieniem kotła konieczne jest zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi
2. Urządzenie powinny obsługiwać jedynie osoby przeszkolone i uprawnione.
3. Do rozpalania zabrania się stosowania środków łatwopalnych i wspomagających
4. Zabrania się otwierania urządzeń elektrycznych podczas pracy pod napięciem - grozi to porażeniem prądem
5. W pomieszczeniu, w którym znajduje się kocioł i magazynowane jest paliwo należy zainstalować sprzęt ppoż.
6. Uniemożliwić wstęp do kotłowni osobom nieuprawnionym
7. Dbać o przewiew w kratkach wentylacyjnych
8. Podczas prac konserwacyjnych należy wyłączyć układ z zasilania elektrycznego
9. Zaleca się stosowania jedynie gaśnic śniegowych lub proszkowych.
10. Poddawać przewody spalinowe i wentylacyjne okresowej kontroli i czyszczeniu przynajmniej raz w roku przez wykwalifikowany zakład usług kominiarskich - Zgodnie z art. 62 Ustawy z dnia 7.07.1994 - Prawo budowlane (Dz. U. z 2000 r. Nr 106, poz. 1126 z zm.)

Sprawna praca instalacji wentylacyjnej i kominowej wymagana jest do prawidłowej i bezpiecznej pracy kotła.

Kwestie formalne w tym zakresie reguluje *Ustawa z dnia 24.08.1991 o ochronie przeciwpożarowej (Dz.U. Nr 81 z późniejszymi zmianami)* oraz *Rozporządzenia w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów z dnia 11.06.2006 (Dz.U. 80/06)*

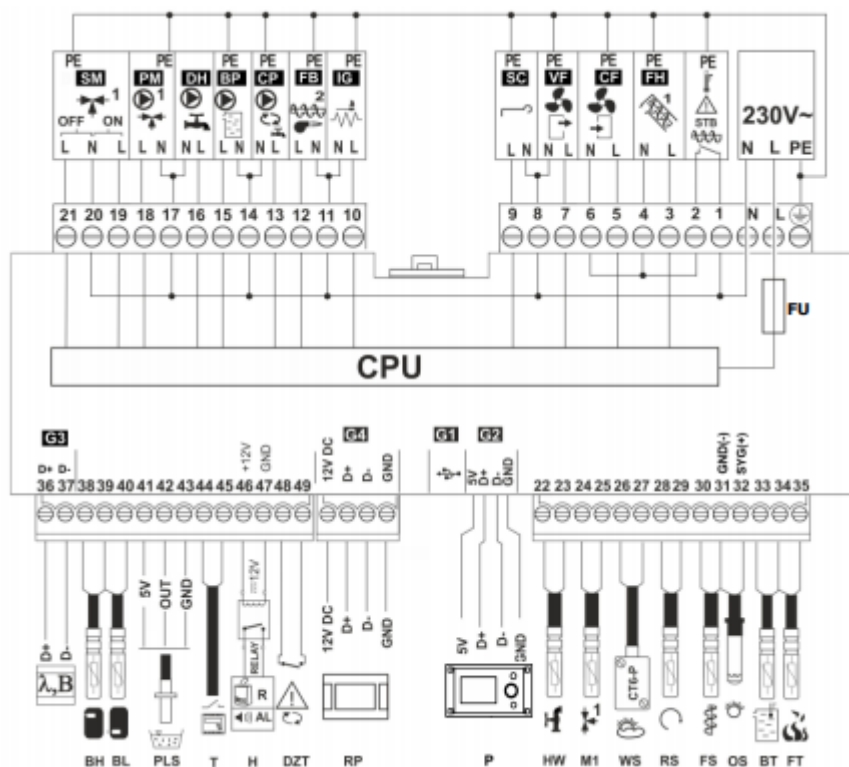
2. Opis techniczny urządzenia grzewczego



Wymiary podstawowe kotła				
Moc	-	15 KW	19 KW	24 KW
Szerokość (A)	cm	42	48	48
Wysokość (B)	cm	107	107	107
Głębokość (C)	cm	81	81	91
Długość czopucha (D)	cm		10	
Średnica czopucha (E) wym. zewn.	mm	Φ 140	Φ 160	Φ 180
Wysokość do dolnej krawędzi czop. (zew.) (F)	cm		85≈	
Wysokość rury powrotu (środek rury) (G)	cm		11,5	
Zasilanie (H)			3	

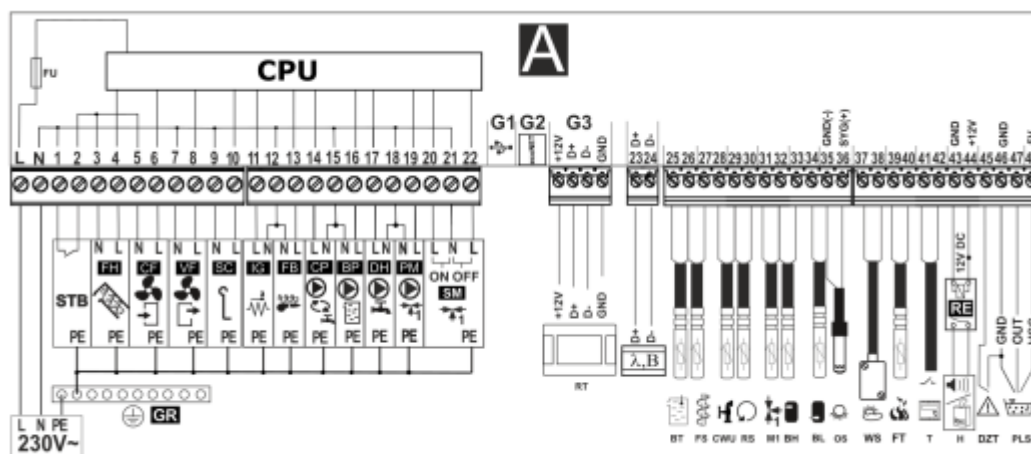
Wymiary standardowego zasobnika na pelet		
Szerokość	cm	55
Głębokość	cm	55
Wysokość	cm	160
Pojemność kosza	l/kg	330 / 230

2.1. Schemat połączeń elektrycznych regulatora ecoMax 860



Λ - moduł sondy Lambda, **B**- moduł do obsługi dodatkowych obiegów grzewczych,
BH - czujnik temperatury bufora górny typu CT4, **BL** - czujnik temperatury bufora dolny typu CT4, **PLS** - czujnik poziomu paliwa, **T** - standardowy termostat pokojowy, **H** - wyjście napięciowe do sterowania kotłem rezerwowym **R** lub do sygnalizacji alarmów **AL**, **RELAY** - przekaźnik 12VDC, **DZT** - czujnik otwarcia drzwi kotła lub kłapy zasobnika, **RP** - panel pokojowy z funkcją termostatu pokojowego, **P** - panel sterujący, **HW** - czujnik temperatury CWU typu CT4, **M1** - czujnik temperatury obiegu regulowanego (mieszacza 1) typu CT4, **FS** - czujnik temperatury podajnika typu CT4, **OS** - optyczny czujnik jakości płomienia typu OCP, **BT** - czujnik temperatury kotła typu CT4, **FT** - czujnik temperatury spalin typu CT25, **L N PE** - zasilanie sieciowe 230V~, **FU** - bezpiecznik sieciowy, **CPU** - sterowanie, **STB** - wejście do ogranicznika temperatury bezpieczeństwa, **FH** - podajnik główny, **CF** - wentylator nadmuchiwy palnika, **VF** - wentylator wyciągowy, **SC** - siłownik czyszczenia palnika, **IG** - zapalarka, **FB** - podajnik palnika, **CP** - pompa cyrkulacji CWU, **BP** - pompa kotła, **DH** - pompa CWU, **PM** - pompa mieszacza 1, **SM** - siłownik mieszacza 1.

2.4. Schemat połączeń elektrycznych regulatora ecoMax 920



L N PE - zasilanie sieciowe 230V~, **CPU** - sterowanie, **FU** - bezpiecznik, **STB** - wejście do ogranicznika temperatury bezpieczeństwa, **FH** - podajnik główny, **CF** - wentylator nadmuchiwy palnika, **VF** - wentylator wyciągowy, **SC** - silnik obrotowy czyszczenia palnika, **IG** - zapalarka, **FB** - podajnik palnika, **CP** - pompa cyrkulacji CWU, **BP** - pompa kotła, **DH** - pompa CWU, **PM** - pompa mieszacza 1, **SM** - siłownik mieszacza 1, **RT**- panel pokojowy ecoSTER200 lub ecoSTER TOUCH z funkcją termostatu pokojowego, **λ** - moduł sondy Lambda, **B** - moduł do obsługi dodatkowych obiegów grzewczych, **BT** - czujnik temperatury kotła typu CT4, **FS** - czujnik temperatury podajnika typu CT4, **CWU** - czujnik temperatury CWU typu CT4, **RS** - czujnik temperatury wody powracającej do kotła typu CT4, **M1** - czujnik temperatury obiegu regulowanego (mieszacza 1) typu CT4, **BH** - czujnik temperatury bufora górny typu CT4, **BL** - czujnik temperatury bufora dolny typu CT4, **OS** - optyczny czujnik jakości płomienia, **WS** - pogodowy czujnik temperatury typu CT6-P, **FT** - czujnik temperatury spalin typu CT2S, **T** - termostat pokojowy (zwierno-rozwierny), **H** - wyjście napięciowe do sterowania kotłem rezerwowym **R** lub do sygnalizacji alarmów **AL**, **RELAY** - przekaźnik 12VDC, **DZT** - czujnik otwarcia drzwi kotła lub kłapy zasobnika, **PLS** - czujnik poziomu paliwa.

3. Ogólne zasady podłączania kotła do instalacji wodnej c.o.

Kotły są fabrycznie wyposażone w króćce: zasilający (na górze kotła) i powrotny (na dole kotła), muflę do zaworu spustowego oraz króciec do zaworu bezpieczeństwa. Za pomocą tych króćców przy użyciu odpowiednich złączy należy przyłączyć kocioł do instalacji centralnego ogrzewania, z zachowaniem ich przeznaczenia.

Uwaga!!! Żadne wyposażenie armatury wodnej nie stanowi fabrycznego wyposażenia kotła.

Zaburzona praca kotła może wynikać z braku odpowiedniej wentylacji!

3.2. Informacje dotyczące wody

Jakość wody, którą napełniony jest kocioł oraz instalacja ma zasadniczy wpływ na ich żywotność oraz bezproblemową eksploatację. Woda kotłowa o niewłaściwych parametrach powoduje osadzanie się kamienia oraz może powodować powstawanie ognisk korozji, co z kolei może doprowadzić do awarii urządzenia. Gwarancja kotła nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych korozją oraz odkładaniem się kamienia kotłowego. Woda do napełnienia kotła oraz całej instalacji grzewczej powinna spełniać wymagania odpowiednich norm i lokalnych przepisów kraju montażu kotła.

Zastosowana technologia uzdatniania wody przeznaczonej do napełnienia kotła i instalacji powinna pozwolić na uzyskanie poniższych parametrów:

Wartość pH > 8,5

Twardość <20°f

Zawartość wolnego tlenu < 0,05 mg/l

Zawartość chlorków < 60 mg/l

Niezastosowanie się do wyżej wymienionych zaleceń do wody kotłowej może być przyczyną uszkodzenia elementów systemu grzewczego (w tym też kotła) - wiąże się to z możliwością utraty gwarancji i odmówieniem wezwania serwisu.

4. Przyłączenie kotła do instalacji kominowej

Instalacja kominowa odpowiada za prawidłowe odprowadzanie spalin z kotła na zewnątrz budynku, w którym usytuowana jest kotłownia. Prawidłowy ciąg komina uzależniony jest od wielu czynników takich jak: różnica temperatur spalin, otoczenia budynku oraz długości przewodu dymowego, jego kształtu, wielkości przekroju, równości powierzchni, stanu czystości.

5. Pojawienie się skroplin w przewodzie kominowym

Podczas pracy kotła, w dowolnym zakresie mocy, temperatura spalin może regularnie spadać poniżej 100°C bezpośrednio na wylocie z kotła do zaledwie kilku-kilkunastu stopni na górze komina. Może to doprowadzić do pojawienia się dużej ilości skroplin w przewodzie kominowym. Wpływa to niekorzystnie zarówno na przewód kominowy (możliwość pojawienia się plam i wykwitów na wewnętrznych ścianach pomieszczeń przylegających bezpośrednio do komina) oraz na kocioł (korozja). W związku z tym, aby zapobiegać temu wyjątkowo szkodliwemu zjawisku zaleca się stosowanie systemów kominowych niewrażliwych na wilgoć. Przekrój zastosowanego przewodu kominowego musi odpowiadać przekrojowi króćca spalinowego w kotle.

Kotły należy montować zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury (Dz.U. 2002 nr 75 poz. 690 oraz Dz.U. 2009 nr 56 poz.461.)

6. Przygotowanie do uruchomienia kotła

Przed przystąpieniem do pierwszego rozruchu kotła należy jeszcze raz przeprowadzić jego przegląd oraz urządzenia z nim współpracujące a w szczególności:

- skontrolować spełnienie warunków BHP oraz PPOŻ w miejscu instalacji kotła
- przeprowadzić wewnętrzną kontrolę kotła - napełnienie wodą, szczelność - zamknięcie kryzy frontowej, wyczystka itp.
- przeprowadzić kontrolę wszystkich zaworów (a w szczególności zaworów odpowiedzialnych za bezpieczeństwo pracy urządzenia)
- skontrolować stan urządzeń obsługowych, pomiarowych i regulacyjnych, w tym automatyki palnika i kotła
- przeprowadzić wzrokową kontrolę stanu zewnętrznego kotła - obudowy, izolacji itp.
- dokonać kontroli stanu, poprawności wykonania wszystkich instalacji współpracujących z kotłem - kominowej, wentylacyjnej, elektrycznej i paliwowej
- skontrolować ciśnienie w instalacji - w razie konieczności uzupełnić je
- sprawdzić stan paliwa w zbiorniku oraz w razie konieczności uzupełnić go
- skontrolować czy w zasobniku na paliwo nie znajdują się żadne ciała obce - np. kamienie

Jeśli wszystkie wyżej wymienione czynności zostały spełnione, palnik odpowiednio zamontowany w kotle, można przystąpić do pierwszego uruchomienia.

7. Pierwsze uruchomienie kotła

WAŻNE!!!

Kocioł wymaga pierwszego uruchomienia, którego może dokonać TYLKO I WYŁĄCZNIE Autoryzowany Serwisant Firmowy lub osoba do tego upoważniona przez firmę Narmet Plus Rafał Ostaszewski pod rygorem utraty gwarancji. Czynność ta jest odpłatna z odpowiednimi wpisami w karcie gwarancyjnej.

W celu uruchomienia kotła należy:

- ustawić i podłączyć kocioł zgodnie z wytycznymi zawartymi w niniejszej instrukcji
- podłączyć palnik, sterownik oraz podajnik paliwa zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcjach obsługi poszczególnych urządzeń dostarczonych przy ich zakupie.
- kocioł i instalację napełnić wodą.
- całość dokładnie odpowietrzyć
- przed uruchomieniem sprawdzić poprawność działania oraz szczelność poszczególnych podzespołów kotła, palnika i instalacji
- w przypadku zastosowania pompy obiegowej, uruchomić ją
- zasypać zasobnik pelletem
- uruchomić sterownik oraz palnik, postępować zgodnie z danymi zawartymi w instrukcjach obsługi, dostarczonymi wraz z zakupem
- podczas pierwszego uruchomienia kotła może wystąpić zjawisko „pocenia się kotła”. W takim przypadku należy podnieść temperaturę kotła do około 80°- 90°. To zjawisko może potrwać nawet do 14 dni.
- do zwiększenia żywotności kotła zaleca się utrzymanie temperatury wody w kotle na poziomie min. 60°C.

Kotła nie należy uruchamiać gdy:

- wystąpiły usterki podczas pracy palnika lub podajnika
- kocioł nie został napełniony wodą
- kanały spalinowe nie zostały przewietrzone
- izolacja kotła została uszkodzona
- wystąpiły nieszczelności w kanałach spalinowych
- występują wątpliwości co do prawidłowego działania armatury zabezpieczającej, wskazującej, aparatury i urządzeń pomocniczych
- wystąpiło zagrożenie pożarowe w otoczeniu kotła

Awaryjne zatrzymanie kotła:

Następuje gdy stan techniczny kotła lub urządzeń pomocniczych grozi uszkodzeniem kotła lub zagraża bezpieczeństwu ludzi.

Gwałtowne wystudzenie kotła może być przyczyną pogłębienia awarii.

3.1. Zasady postępowania po zainstalowaniu kotła

Po zainstalowaniu kotła należy:

- Napełnić wodą cały układ grzewczy
- Odpowietrzyć całą instalację c.o. oraz kocioł. Czynność tę należy powtórzyć kilkakrotnie podczas pierwszych kilku dni pracy całego układu c.o.
- Dokładnie sprawdzić szczelność podłączenia kotła z układem c.o.

Uwaga!!!

W pomieszczeniu, w którym przewidywany jest montaż pokojowego regulatora temperatury, nie montować na grzejnikach zaworów termostatycznych, ponieważ:

- Kontrolę temperatury przejmie całkowicie regulator współpracujący z pompą c.o. oraz kotłem.
- W przypadku zmiany temperatury nastawionej na regulatorze należałoby każdorazowo korygować nastawienie zaworów termostatycznych.
- W przypadku braku zgodności tego ustawienia, zawory mogą się zamykać i powodować niewłaściwą pracę kotła.
- W pozostałych pomieszczeniach zawory termostatyczne mogą być zainstalowane i można nimi regulować temperaturę.

7.1. Wskazówki użytkownika długofalowego:

- podczas eksploatacji należy dokonywać bieżących oględzin szczelności kotła a w szczególności połączenia między kotłem a przewodem kominowym
- zwracać uwagę na utrzymanie właściwego poziomu wody w instalacji
- uzupełnianie zimną wodą może odbywać się tylko i wyłącznie kiedy kocioł jest całkowicie wystudzony. Zebrania się schładzania nagrzanego kotła sprężonym powietrzem i wodą, gdyż grozi to pęknięciem jego bloku (płaszcz wodnego).
- w trakcie eksploatacji kotła niektóre jego urządzenia mogą osiągnąć temperaturę przekraczającą 100°C (głównie czopuch oraz drzwiczki kotła), bezpośredni kontakt z nim może spowodować poważne poparzenia. Prosimy o zachowanie szczególnej ostrożności!

8. Czynności przed przystąpieniem do czynności konserwacyjnych

WAŻNE!!!

Przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności konserwacyjnych należy bezwzględnie odłączyć kocioł wraz z osprzętem od zasilania elektrycznego i w razie konieczności odczekać do ich całkowitego wystudzenia (minimum 1 godzinę).

9. Ogólne zalecenia konserwacji

- efektywność i bezawaryjność pracy kotła jest możliwa dzięki utrzymaniu czystości - zaleca się czyszczenie kotła raz w tygodniu. W tym celu należy wygasić kocioł. Po ostygnięciu kotła należy użyć szczotki drucianej i usunąć sadzę z komory spalania oraz poziomych półek kotła.
- raz w miesiącu zaleca się kontrolowanie osadzania się ilości osadzającego pyłu - zbyt duża ilość pyłu na blasze zasypowej palnika może stworzyć tzw. zgorzeliny.
- zaleca się przynajmniej raz w roku, najlepiej przed sezonem grzewczym dokonywać całkowitego przeglądu i konserwacji kotła wraz z osprzętem
- wszelkie naprawy, przeglądy, konserwacje i regulacje powinien wykonywać Autoryzowany Serwis Firmowy lub osoba do tego upoważniona przez firmę Narmet Plus Rafał Ostaszewski
- przy każdym przeglądzie i konserwacji urządzenia, należy sprawdzać prawidłowość działania wszystkich układów zabezpieczających oraz szczelności instalacji wodnej, systemu odprowadzania spalin oraz układu wentylacji
- powyższe czynności nie wchodzą w zakres napraw gwarancyjnych
- należy zawsze dbać o względną czystość i porządek w kotłowni
- w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w działaniu kotła, palnika, sterownika mających wpływ na bezpieczeństwo użytkownika, należy bezwzględnie i natychmiast je usunąć lub wezwać serwis.

Gwałtowne obniżenie efektywności urządzenia może być skutkiem odbioru ciepła ze spalin - w momencie osadzenia się sadzy na ścianach wymiennika kotła (około 1mm) należy bezzwłocznie go oczyścić.

9.1. Wymagane czynności konserwacyjne wykonywane przez użytkownika

Użytkownik urządzenia we własnym zakresie powinien:

- co 2 miesiące kontrolować i w razie potrzeby uzupełnić poziom wody w instalacji c.o. (poziom wody uzupełniamy przy niepracującym i zimnym kotle)
- okresowo, co najmniej raz w roku oczyścić filtry wodne
- odpowietrzać instalację c.o. oraz kocioł jeżeli zaistnieje taka konieczność
- co 2-3 miesiące (w zależności od potrzeby) dokonywać czyszczenia powierzchni wymiennika kotła oraz paleniska palnika
- utrzymywać w należytej czystości kotłownię

- kontrolować, aby w zbiorniku był prawidłowy poziom paliwa
- kontrolować pojemnik z popiołem i opróżniać jego zawartość.

9.2. Wymagane czynności konserwacyjne przeprowadzane przez Autoryzowany Serwis Firmy Narmet Plus

Ważne!!!

Wszystkie czynności opisane w niniejszym punkcie dotyczą tylko i wyłącznie Autoryzowanego Serwisu Firmowego lub osób upoważnionych przez firmę Narmet Plus Rafał Ostaszewski.

Regularna i fachowa konserwacja kotła jest warunkiem koniecznym jego prawidłowej i niezawodnej pracy, a także przyczynia się do optymalnego zużycia paliwa i chroni środowisko naturalne przed szkodliwym działaniem procesów zachodzących w trakcie spalania.

Wymagane przeprowadzone czynności serwisowe:

- kontrola układu wentylacyjnego
- kontrola szczelności i przylegania drzwiczek, wyczystek i sprawności sznurów uszczelniających
- kontrola elementów izolacyjnych kotła
- sprawdzanie czystości i stanu technicznego elementów palnika, w szczególności: paleniska, motoreduktorów, wentylatora, fotokomórki, grzałki, rury spadowej oraz spirali podajnika zewnętrznego i wewnętrznego
- regulacja palnika i kontrola nastaw automatyki kotła i palnika
- przewody spalinowe i wentylacyjne podlegają okresowej kontroli i czyszczeniu przez wykwalifikowany zakład kominiarski. Wymaga się, aby czynność ta była przeprowadzana co 3 miesiące (rozporządzenie MSWiA z dnia 7 czerwca 2010 roku w sprawie ochrony P-POŻ budynków, innych obiektów budowlanych i terenów Dz.U. nr 109 poz. 719 z 2010 roku).

10. Paliwo

Ważne!!!

- zmiana pelletu lub dostawa od innego dostawcy powinna być poddana testowi palnika.
- dla prawidłowego, ekologicznego i ekonomicznego działania kotła zaleca się stosowanie paliwa typu pelet spełniającego normę PN-EN ISO 17225-2:2014-07. Zaleca się stosowanie paliw certyfikowanych, pochodzących z pewnych źródeł. Stosowane paliwo powinno posiadać odpowiednio niską wilgotność i cechować się małą zawartością substancji lotnych.

- Każdorazowo uzupełniając paliwo w zbiorniku należy zwracać szczególną uwagę na zanieczyszczenia mechaniczne (kamienie itp.) pogarszające proces spalania, które mogą doprowadzić do uszkodzenia osprzętu kotła - np. palnika, uszkodzenia tym spowodowane nie podlegają gwarancji kotła.

Aby zachować ciągłość pracy kotła należy dbać o systematyczne uzupełnianie zasobnika na pellet. Nie zastosowanie się do tego może skutkować wyłączeniem sterownika i sygnalizacją braku paliwa.

Firma Narmet Plus nie odpowiada za nieprawidłowy proces spalania lub awarię kotła na skutek stosowania niewłaściwego paliwa.

Zalecenia i ważne uwagi

- Po włączeniu kotła nie należy otwierać drzwi i dekli - może to grozić poparzeniem!
- Nie otwierać drzwi kotła podczas rozpalania - groźba wybuchu!
- Zabrania się stosowania środków łatwopalnych i wspomagających do rozpalania
- Zabrania się trzymania w pobliżu kotła i palnika elementów łatwopalnych
- Prawidłowa eksploatacja kotła jest możliwa przy utrzymaniu minimalnej temperatury na powrocie - 45°C - bez tego może pojawić się szkodliwa kondensacja pary wodnej ze spalin

I. WARUNKI GWARANCJI.

1. Firma Narmet Plus (Gwarant) gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad i podlega gwarancji udzielonej przez Gwaranta.
2. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu, tj. wady materiałowe lub wykonawcze.

II. OKRES GWARANCJI

1. Okres gwarancji biegnie od dnia zakupu urządzenia przez końcowego użytkownika.
2. Długość okresu gwarancyjnego wynosi:
 - 2.1. cztery lata na korpus wymiennika/kotła/urządzenia na pellet,
 - 2.2. dwa lata na palnik, obudowę, urządzenia elektryczne i armaturę.

III. OKRES GWARANCJI

1. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem pierwszego uruchomienia i corocznego płatnego serwisu urządzenia, dokonanych przez Autoryzowany Serwis Narmet Plus lub osobę upoważnioną przez firmę Narmet Plus na zlecenie użytkownika - i odnotowanie tego w karcie gwarancyjnej.
2. Warunkiem gwarancji jest przedstawienie prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej lub faktury zakupowej.
3. Początkiem okresu gwarancyjnego uznaje się datę zakupu potwierdzoną w karcie gwarancyjnej lub na fakturze zakupowej.
4. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest zgłoszenie usterki do Gwaranta w terminie najpóźniej 7 dni od dnia jej wystąpienia (m.in. ze względów bezpieczeństwa i możliwości dalszego uszkodzenia innych elementów urządzenia). Zgłoszenie należy przesłać w formie pisemnej na adres e-mail: narmetplus@gmail.com.
5. Jeśli reklamacja jest zasadna, Gwarant zapewni nabywcy bezpłatnie:
 - usunięcie usterek urządzenia, w tym wymianę elementów objętych gwarancją, które uległy awarii,
 - pokrycie kosztów transportu reklamowanego urządzenia,
 - nowe urządzenie, jeśli naprawa wadliwego urządzenia jest niemożliwa.
5. Wszelkie usterki urządzenia objęte niniejszą gwarancją ujawnione w okresie gwarancji, wynikłe z winy producenta, będą usunięte w terminie ustawowym (tj. 14 dni roboczych) od chwili przyjęcia zgłoszenia oraz udostępnienia urządzenia do naprawy Autoryzowanemu Serwisowi firmy Narmet Plus lub osobie upoważnionej przez firmę Narmet Plus. W przypadku bardziej zaawansowanych usterek, czas ich usunięcia może zostać wydłużony jednostronnie przez Gwaranta, Autoryzowany Serwis firmy Narmet Plus lub osobę upoważnioną przez firmę Narmet Plus. O terminie naprawy użytkownik zostanie poinformowany.

IV. OGRANICZENIA GWARANCJI

1. Gwarancja działa wyłącznie pod poniższymi warunkami, które muszą być spełnione łącznie:
 - posiadanie karty gwarancyjnej (w przypadku jej zgubienia, duplikat nie jest wydawany)
 - karta gwarancyjna jest wyłącznie ważna z wbitą pieczęcią i wpisaną datą zakupu kotła
 - nabyte urządzenie zostało starannie dobrane do wymogów obiektu, w którym ma być eksploatowane,
 - urządzenie zostało zainstalowane i było eksploatowane zgodnie z jego przeznaczeniem i z właściwą starannością, zgodnie ze wszystkimi wymogami producenta zawartymi w instrukcji a także było uruchomione, naprawiane i serwisowane wyłącznie przez Autoryzowany Serwis firmy Narmet Plus lub osobę upoważnioną przez firmę Narmet Plus.
 - odpowiednie zabezpieczenie jakości wody w instalacji grzewczej (wymiennik płytowy lub chemiczne płukanie instalacji) oraz jakości wody użytkowej zgodnie z wymaganiami producenta zawartymi w instrukcji,
 - wykonania corocznych odpłatnych przeglądów serwisowych urządzenia przez Autoryzowany Serwis firmy Narmet Plus lub osobę upoważnioną przez firmę Narmet Plus.
2. W przypadku niespełnienia któregoś z warunków określonych w pkt. 1 powyżej, gwarancja wygasa automatycznie, tj. bez konieczności składania odrębnych oświadczeń woli przez Gwaranta.
3. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń spowodowanych użyciem niezgodnym z przeznaczeniem urządzenia,
 - uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym montażem, uruchomieniem i/lub obsługą urządzenia, niezgodnym/mi z zaleceniami producenta zawartymi w instrukcji,
 - części zużywających się, np. elektrod, grzałek zapłonowych, lampek sygnalizacyjnych, filtrów, dysz paliwowych, bezpieczników elektrycznych, uszczeltek, sznura drzwiczek, płyt izolacyjnych, etc.
 - wyraźnie widocznych uszkodzeń zewnętrznych urządzenia, które powinny być reklamowane w chwili odbioru urządzenia przy jego nabyciu,
 - wad spowodowanych przyczynami niezwiązanymi z urządzeniem, w szczególności: pożarem, zamarznięciem, zalaniem, niewłaściwą jakością wody w instalacji grzewczej, instalacji wody użytkowej lub paliwa, usterkami instalacji zewnętrznych (w tym elektrycznej), samowolnymi przeróbkami lub naprawami z użyciem nieoryginalnych części lub błędami użytkownika w obsłudze, usterkami urządzeń współpracujących, nieobjętych dostawą wraz z urządzeniem (np. hydrofor) lub wywołanymi przez ciała obce lub czynniki zewnętrzne (w tym przez związki chemiczne, nadmierną wilgotność pomieszczenia, osady, itp.)
 - wad spowodowanych czynami niedozwolonymi lub siłą wyższą (np. wyładowaniami atmosferycznymi, przepięciami w sieci energetycznej, powodzią).

4. Procedura gwarancyjna jest ustalana wyłącznie przez Gwaranta, który rozstrzyga o zasadności reklamacji oraz o wyborze sposobu realizacji roszczeń.
5. Wymienione w ramach gwarancji części urządzenia przechodzą na własność Gwaranta.
6. W przypadku naprawy urządzenia gwarancja ulega przedłużeniu wyłącznie o czas trwania czynności naprawczych.

Obowiązkiem użytkownika jest wysłanie do producenta oryginału lub skanu:

Karty Gwarancyjnej - uruchomienie kotła Smallbox/Pellbox/Bigbox

Uwaga! - nie wykonanie tego skutkuje utratą gwarancji!

Adres do korespondencji:

Narmet Plus Rafał Ostaszewski
ul. Bielska 80
17-210 Narew

E-mail: narmetplus@gmail.com

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W przypadku sprzedaży towaru konsumentowi, gwarancja nie narusza ani nie ogranicza jego uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów o prawach konsumenta, w tym zawartych w Kodeksie Cywilnym.